

REGULAMIN ŚWIADCZENIA TESTOWEJ PODSTAWOWEJ USŁUGI ELEKTRONICZNEJ 2NR

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1 Przedmiot Regulaminu Usługi 2nr

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem Usługi 2nr” określa zasady korzystania z Usługi 2nr, świadczonej przez MobileLabs sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wspólnej 62, 00-684 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000656864, o kapitale zakładowym 5.000,00 złotych w całości pokrytym, NIP: 7010648870, REGON: 366258752, adres poczty elektronicznej: kontakt@2nr.pl, strona internetowa: <https://drugi-numer.pl/>, zwaną dalej „MobileLabs”.
2. Regulamin Usługi 2nr stanowi regulamin w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin Usługi 2nr, ze względu na testowy charakter świadczonych przez MobileLabs Usług 2nr w szczególności ich parametry i funkcjonalności, wprowadzony zostaje na okres testowy, do odwołania na zasadzie § 6 ust. 3 lit. a). W związku z tym, że odpłatne Usługi Premium w fazie testów, będą świadczone do ograniczonej grupy osób, Użytkownicy którzy nie otrzymają dostępu do Usługi Premium, nie będą wnosić żadnych roszczeń z tego tytułu.
4. Regulamin Usługi 2nr obowiązuje od wersji 2.0.0 Aplikacji.

§ 2 Definicje

1. Określeniom użytym w Regulaminie Usługi 2nr nadane zostało następujące znaczenie:
 - a) **„Aplikacja”** – oprogramowanie komputerowe pod nazwą „2nr” („Drugi Numer”), stanowiące centralę numerów wirtualnych, udostępnione Użytkownikowi przez MobileLabs, niezbędne do korzystania z Usługi 2nr, przeznaczone do instalacji na Urządzeniu Mobilnym, spełniającym wymagania techniczne, wskazane w § 4 ust. 3 Regulaminu Usługi 2nr;
 - b) **„Drugi Numer”** – numer w formacie numeru telefonu, wygenerowany przy pomocy Aplikacji, wykorzystywany przez Użytkownika w charakterze „numeru wirtualnego”;
 - c) **„Konsument”** – konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - d) **„Konto Użytkownika”** – konto założone przez Użytkownika mające na celu korzystanie z Usług 2nr;
 - e) **„Regulamin Usługi 2nr”** – niniejszy Regulamin świadczenia Usługi 2nr;
 - f) **„System Informatyczny”** – system informatyczny MobileLabs, wykorzystywany do świadczenia Usług 2nr, obejmujący w szczególności oprogramowanie komputerowe współpracujące z Aplikacją;
 - g) **„Umowa”** – umowa zawarta pomiędzy MobileLabs oraz Użytkownikiem zawarta w chwili utworzenia konta w Aplikacji oraz zaakceptowaniu Regulaminu Usługi 2nr;
 - h) **„Urządzenie Mobilne”** – smartfon lub inne urządzenie mobilne (np. tablet), spełniające wymagania techniczne wskazane w § 4 ust. 3 Regulaminu Usługi 2nr i umożliwiające przesyłanie i odbieranie danych przez sieć Internet;
 - i) **„Usługi 2nr”** – usługi opisane w § 3 Regulaminu Usługi 2nr, świadczona na rzecz Użytkownika przez MobileLabs za pomocą sieci Internet przy wykorzystaniu Systemu Informatycznego i Aplikacji;
 - j) **„Użytkownik”** – osoba fizyczna, o której mowa w § 4 ust. 10 Regulaminu Usługi 2nr, będąca stroną Umowy zawartej z MobileLabs.

POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

§ 3 Zakres Usług

1. MobileLabs świadczy Usługi 2nr w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie Usługi 2nr, a Użytkownik zobowiązuje się do ich przestrzegania. MobileLabs zapewnia możliwość zapoznania się z postanowieniami Regulaminu Usługi 2nr przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji i Usług 2nr, w szczególności udostępnia go na etapie rejestracji Konta Użytkownika, na stronie internetowej <https://drugi->

numer.pl/, w sposób, który umożliwi jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Ponadto, Regulamin Usługi 2nr dostępny jest każdorazowo po zalogowaniu do Aplikacji.

2. Na zasadach opisanych w Regulaminie Usługi 2nr świadczy na rzecz Użytkowników Usługi 2nr polegające na:
 - a) nieodpłatnym udostępnieniu Użytkownikowi Aplikacji, przy czym dostęp do Aplikacji jest możliwy po utworzeniu Konta Użytkownika;
 - b) nieodpłatnym umożliwieniu Użytkownikowi wygenerowania w Aplikacji Drugiego Numeru;
 - c) nieodpłatnym zapewnieniu możliwości odbierania przy pomocy Aplikacji podłączonej do sieci Internet, SMS i MMS kierowanych przez osoby trzecie na aktywny Drugi Numer udostępniony Użytkownikowi;
 - d) nieodpłatnym umożliwieniu wysyłania przy pomocy Aplikacji tzw. komunikatów do osób trzecich, zgodnie z opcjami (w tym ograniczeniami co do treści i liczby wiadomości) udostępnionymi w Aplikacji, o ustandaryzowanej treści, nie podlegającej zmianie przez Użytkownika (np. „zaproszenie do kontaktu”, obejmujące informację o Drugim Numerze, na który osoba trzecia może kontaktować się z Użytkownikiem korzystającym z Aplikacji), z zastrzeżeniem, że Użytkownik może wysłać nieodpłatnie maksymalnie 1 (jeden) komunikat do wskazanego odbiorcy na godzinę (rozliczaną w jednostkach 60-minutowych), łącznie nie więcej niż 5 komunikatów na 24 godziny (liczone od wysłania 1 komunikatu przez kolejne 24 godziny). Po wyczerpaniu ilości komunikatów, nieodpłatne wysyłanie komunikatów z pkt d) zostaje zablokowane na 24 godziny, liczone od momentu wysłania 5 komunikatu.- w zakresie wynikającym z zawartej pomiędzy Użytkownikiem a MobileLabs Umowy.
3. Usługa 2nr w wersji opisanej w Regulaminie Usług 2nr nie jest usługą telekomunikacyjną. Aplikacja jak również Drugi Numer nie służą do nawiązywania wychodzących i przychodzących połączeń głosowych, w tym połączeń alarmowych. W celu dostępu do takich połączeń Użytkownik powinien korzystać z odpowiednich usług świadczonych przez dostawców usług telekomunikacyjnych, w tym z możliwością wykupienia konta premium oferowanego przez MobileLabs na podstawie odrębnego regulaminu. Jednocześnie, z uwagi na charakter świadczonej Usługi 2nr, Usługa 2nr uniemożliwia skorzystania z prawa Użytkownika z uprawnień do przeniesienia numeru w trybie ustawy Prawo telekomunikacyjne.
4. MobileLabs zastrzega sobie prawo do testowego wprowadzania nowych funkcjonalności w ramach Usług 2nr. Rezygnacja z nieodpłatnego udostępniania nowych funkcjonalności przez MobileLabs nie powoduje powstania po stronie Użytkownika jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych.
5. MobileLabs może przy wykonywaniu zobowiązań wynikających z Regulaminu Usługi 2nr posługiwać się osobami trzecimi.
6. Użytkownik, będący Konsumentem może odstąpić od zawartej z MobileLabs Umowy bez podania przyczyny, składając stosowane oświadczenie w formie wiadomości e-mail, wysłanej na adres e-mail MobileLabs, wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu Usługi 2nr, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi Załącznik do Regulaminu Usługi 2nr.
7. W celu rozpoczęcia świadczenia Usług na rzecz Użytkownika będącego Konsumentem przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 6 powyżej, Użytkownik jest zobowiązany do złożenia MobileLabs wyraźnego oświadczenia, zawierającego takie żądanie. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem, jeżeli MobileLabs, po uzyskaniu od niego oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozpoczęła świadczenie Usług polegających na dostarczaniu treści cyfrowych przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

§ 4 Warunki korzystania z Aplikacji oraz Konta Użytkownika

1. Aplikację można pobrać nieodpłatnie ze sklepu internetowego Google Play. W celu zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym należy postępować zgodnie ze wskazówkami i instrukcjami wyświetlanymi po uruchomieniu pliku inicjującego instalację lub podawanymi przez sklep internetowy Google Play.
2. W celu zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji i Usług 2nr, MobileLabs zaleca Użytkownikom korzystanie z ustawień systemowych, wskazanych przez Aplikację. W przypadku wyboru przez Użytkownika innych ustawień systemowych, Aplikacja i Usługi 2nr mogą – ze względów technicznych – nie działać prawidłowo.

3. Zainstalowanie Aplikacji i korzystanie z Usług 2nr jest możliwe wyłącznie przy wykorzystaniu Urządzenia Mobilnego:
 - a) z zainstalowanym systemem operacyjnym Android (od API24),
 - b) z dostępem do sieci Internet, z zainstalowaną przeglądarką internetową,
 - c) posiadającego przynajmniej 50 MB dostępnej pamięci wbudowanej,
 - d) które nie uległo zrootowaniu przez Użytkownika w sposób zapewniający możliwość modyfikacji systemu operacyjnego zainstalowanego na urządzeniu.
4. Ze względu na specyfikę systemu Android, poprawne działanie Aplikacji może nie być możliwe na niektórych Urządzeniach Mobilnych, spełniających wymagania techniczne określone powyżej. Dotyczy to Urządzeń Mobilnych, w których producenci wprowadzają własne modyfikacje do systemu operacyjnego Android.
5. Do poprawnego działania Aplikacji wymagane jest przynajmniej 1024 MB dostępnej pamięci operacyjnej (RAM) na Urządzeniu Mobilnym oraz wyświetlacz o przekątnej ekranu co najmniej 3,5 cala.
6. MobileLabs może udostępniać aktualizacje Aplikacji, w szczególności w związku z rozbudową jej funkcjonalności. Dokonanie aktualizacji może być niezbędne do zapewnienia prawidłowego dalszego działania Aplikacji i Usług 2nr. O dostępności aktualizacji Użytkownik jest powiadamiany zgodnie z ustawieniami swojego Urządzenia Mobilnego (np. w formie komunikatu systemowego). Dokonanie aktualizacji Aplikacji nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu Usługi 2n.
7. Aplikacja umożliwia w szczególności:
 - a) wybór i aktywację Drugiego Numeru w sposób opisany w Regulaminie Usługi 2nr;
 - b) odbieranie wiadomości SMS i MMS z użyciem Drugiego Numeru;
 - c) wysyłanie komunikatów, o których mowa w § 3 ust. 1 lit. d) powyżej;
 - d) korzystanie z innych funkcjonalności udostępnionych przez MobileLabs w Aplikacji.
8. Korzystanie z Usług 2nr wiąże się z ryzykami i zagrożeniami związanymi z siecią Internet, takimi jak możliwość złamania zabezpieczeń urządzenia Użytkownika w celu nielegalnego pozyskania danych osobowych lub informacji, możliwości działania złośliwego oprogramowania (np. spyware, robaki internetowe, wirusy) lub tzw. phishing (przesyłanie fałszywych wiadomości, podszywających się pod wiadomości autentyczne w celu pozyskania danych), pozyskanie przez nieuprawnioną osobę danych związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usług 2nr. MobileLabs zaleca Użytkownikom zachowanie ostrożności i stosowanie odpowiednich środków ochrony (np. chroniące przed złośliwym oprogramowaniem, firewall, bieżąca aktualizacja oprogramowania do najnowszej wersji).
9. Usługi 2nr przeznaczone są dla osób fizycznych, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, które zainstalowały Aplikację na swoim Urządzeniu Mobilnym i potwierdziły zapoznanie się z treścią Regulaminu Usług 2nr i Polityki Prywatności, zawierając Umowę z MobileLabs. Usługa może być dostarczona do osób mających ograniczoną zdolność prawną, przy czym korzystanie przez nich z Aplikacji i Usług 2nr wymaga dodatkowo zgody przedstawiciela ustawowego (np. rodzica).
10. Korzystanie z Aplikacji, wymaga:
 - a) rejestracji w Aplikacji poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, za pośrednictwem Aplikacji, po jej pobraniu do pamięci Urządzenia Mobilnego, zgodnie z ust. 12 – 13 poniżej,
 - albo
 - b) zalogowanie się z wykorzystaniem danych do serwisu społecznościowego Facebook lub na konto Googlei w każdym przypadku wymaga:
 - c) zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu Usługi 2nr, Polityki prywatności oraz udzielenia niezbędnych zgód na przetwarzanie danych osobowych oraz innych zgód jeśli są wymagane przez MobileLabs oraz zobowiązania się do przestrzegania Regulaminu Usługi 2 nr oraz Polityk prywatności.
11. W trakcie wypełnienia formularza rejestracyjnego Użytkownik zostanie poproszony o wygenerowanie hasła („**Hasło**”). Na podany przez Użytkownika adres e-mail (który będzie loginem niezbędnym do zalogowania się do Aplikacji („**Login**”)) zostanie przesłana wiadomość informująca o utworzeniu konta w Aplikacji, przypisanego do tego adresu wraz z linkiem aktywacyjnym. Po aktywacji konta w Aplikacji, Użytkownik uzyskuje dostęp do konta w Aplikacji i może korzystać ze wszystkich funkcjonalności opisanych w Regulaminie Usługi 2nr.

12. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta Użytkownika w Aplikacji po podaniu Loginu i Hasła. Dalsze korzystanie z Aplikacji wymaga logowania się do Konta Użytkownika poprzez wprowadzenie Loginu i Hasła.
13. Konto Użytkownika jest ważne bezterminowo i podlega usunięciu na wniosek:
 - a) Użytkownika - w każdym czasie lub
 - b) MobileLabs – w przypadkach określonych w Regulaminie.

§ 5 Ogólne warunki świadczenia Usług

1. W ramach korzystania z Usług 2nr, Użytkownik, przy pomocy Aplikacji, wybiera Drugi Numer spośród numerów generowanych w sposób automatyczny przez Aplikację. Użytkownik nie ma możliwości samodzielnego ustalenia Drugiego Numeru ani nie może żądać ponownego przypisania mu wcześniej wykorzystywanego Drugiego Numeru, który dla tego Użytkownika wygaś zgodnie z ust. 7 poniżej, z zastrzeżeniem wskazanym w ust. 8 poniżej.
2. W ramach Usług 2nr nie jest możliwe wykonywanie połączeń, wysyłanie wiadomości SMS, MMS, komunikatów, o których mowa w § 3 ust. 2 d) na inne numery telefonu w tym na zagraniczne numery telefonu, na inny Drugi Numer oraz na numery funkcjonujące u niektórych operatorów wirtualnych (tzw. MVNO).
3. Aplikacja, jak również Drugi Numer nie służą do nawiązywania wychodzących połączeń alarmowych. W celu wykonywania takich połączeń, Użytkownik powinien korzystać z odpowiednich usług, świadczonych przez innych dostawców usług telekomunikacyjnych.
4. Użytkownik może korzystać jednocześnie z maksymalnie 2 (dwóch) kont w Aplikacji. MobileLabs może zablokować dostęp do Aplikacji Użytkownikom nie respektującym niniejszej zasady, co skutkować będzie utratą aktywowanych Drugich Numerów. Założenie z każdego z kont w Aplikacji z osobna stanowi zawarcie nowej Umowy z MobileLabs.
5. Użytkownik może równocześnie posiadać i posługiwać się nie więcej niż 3 (trzema) aktywnymi Drugimi Numerami równocześnie, w ramach jednego konta w Aplikacji, z zastrzeżeniem, że w ciągu doby Użytkownik nie może wygenerować łącznie więcej niż 5 (pięć) Drugich Numerów. Poprzez generowanie Drugiego Numeru rozumie się jego aktywację oraz dezaktywację.
6. Drugi Numer jest aktywny (tj. można z niego korzystać głównie do odbierania SMS i MMS) od chwili (nie dłużej niż kilka sekund) jego wybrania przez Użytkownika przy pomocy Aplikacji.
7. Drugi Numer wygasa (tj. przestaje być aktywny) w następujących przypadkach:
 - a) upływu okresu aktywności danego Drugiego Numeru, zgodnie z ust. 8 poniżej;
 - b) usunięcie danego Drugiego Numeru, zgodnie z ust. 9 poniżej;
 - c) wygaśnięcie Umowy zawartej z Użytkownikiem z przyczyn zależnych od Użytkownika (§ 6 ust. 3 Regulaminu Usługi 2nr) lub na wniosek Użytkownika (§ 6 ust. 2 Regulaminu Usługi 2nr).
8. Drugi Numer jest aktywny przez 3 doby (72 godzin) od chwili jego wyboru (aktywacji) przez Użytkownika w Aplikacji, z możliwością wydłużenia jego ważności do 3 doby (72 godzin) poprzez wysłanie SMS/MMS na Drugi Numer.
9. Użytkownik może w każdym momencie obowiązywania Umowy, za pomocą Aplikacji, zakończyć korzystanie z udostępnionego mu aktywnego Drugi Numer.
10. Z chwilą wygaśnięcia Umowy Użytkownik traci możliwość korzystania z Usługi, w tym korzystania z wszystkich Drugich Numerów aktywnych w chwili wygaśnięcia Umowy – nawet jeżeli nie upłynął jeszcze dla danego Drugiego Numeru okres aktywności, wskazany w ust. 8 powyżej.
11. Użytkownik może korzystać z Aplikacji oraz Usług 2nr przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z zastrzeżeniem ust. 12 oraz 13 poniżej.
12. MobileLabs jest uprawniona do wprowadzenia planowanej przerwy technicznej w świadczeniu Usługi 2nr, w wymiarze łącznym do 7 dni w roku, nieprzekraczającym jednorazowo 48 godzin, w przypadku konieczności przeprowadzenia prac konfiguracyjnych lub konserwacyjnych. MobileLabs powiadomi o przerwie technicznej z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez wyświetlenie stosownego komunikatu w Aplikacji. Za wyżej wskazane przerwy w świadczeniu Usług 2nr, MobileLabs nie ponosi odpowiedzialności.
13. MobileLabs informuje, że z powodu prac konfiguracyjnych lub konserwacyjnych, o których mowa w ust. 12 powyżej, jak również z powodu nagłych awarii uniemożliwiających niezwłoczne odtworzenie danych,

bezprawnych działań podmiotów trzecich lub działania siły wyższej, której przy dołożeniu należytej staranności nie można było przewidzieć ani zapobiec, może dojść do przerwania ciągłości posiadania przez Użytkowników przypisanych do nich Drugich Numerów. W takim wypadku MobileLabs dołoży należytej staranności, aby ponownie przypisać Użytkownikom te same Drugie Numery, jednakże MobileLabs – ze względów technicznych – nie zapewnia, że będzie to możliwe.

§ 6 Okres obowiązywania Umowy, rozwiązanie Umowy

1. Umowa o świadczenie Usług 2nr zostaje zawarta z chwilą dokonania przez Użytkownika rejestracji, zgodnie z § 4 powyżej, na czas nieokreślony.
2. Użytkownik jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie Umowy następuje poprzez złożenie MobileLabs oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy przez przesłanie oświadczenia pocztą elektroniczną, na adres e-mail wskazany w § 1 pkt 1 Regulaminu.
3. MobileLabs może wypowiedzieć Umowę wyłącznie z ważnych powodów. Za ważny powód uznaje się:
 - a) trwale zaprzestanie świadczenia Usług lub zmianę zakresu świadczenia Usług przez MobileLabs, w tym zaprzestanie testowania Usługi 2nr;
 - b) naruszenie przez Użytkownika przepisów prawa w ramach korzystania z Usług 2nr, w tym naruszenie postanowień § 7 ust. 2 Regulaminu Usługi 2nr;
 - c) prowadzenie przez Użytkownika w ramach korzystania z Usług działań naruszających lub zagrażających bezpieczeństwu Systemu Informatycznego lub systemów osób trzecich;
 - d) rażące lub ponawiające się naruszenie przez Użytkownika Regulaminu Usługi 2nr;
 - e) generowanie przez Użytkownika tzw. sztucznego ruchu w Aplikacji, poprzez sztuczny ruch w Aplikacji rozumiany jest ruch generowany w Aplikacji bądź do niej wprowadzany z wykorzystaniem urządzeń i programów mogących generować połączenia lub wiadomości, o założonym przez podmiot generujący czasie trwania połączeń lub charakterystyce (od jednego lub wielu numerów do jednego lub grupy numerów), mający na celu jedynie jego zarejestrowanie w punkcie styku sieci podmiotów trzecich bądź w platformie bilingowej w celu uzyskania nieuzasadnionych korzyści finansowych bądź wyrządzenia szkody;
 - f) jeżeli jest to wymagane na podstawie orzeczenia sądu lub decyzji organu władzy publicznej.
4. Wypowiedzenie Umowy przez MobileLabs następuje z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia. Jednakże w szczególnie uzasadnionych przypadkach wypowiedzenie na podstawie pkt 3 lit. b) – f) powyżej może nastąpić ze skutkiem natychmiastowym.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie przesłane Użytkownikowi przez MobileLabs przez przesłanie oświadczenia pocztą elektroniczną, na adres e-mail Użytkownika, tożsamy z wykorzystywanym przez Użytkownika Loginem.
6. Z chwilą wygaśnięcia Umowy Użytkownik traci możliwość korzystania z Usług 2nr, w tym prawo do korzystania z Aplikacji i Drugich Numerów (stają się one nieaktywne).

§ 7 Odpowiedzialność Stron

1. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem Usługi 2nr przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji oraz Usług 2nr, a także do przestrzegania zasad i warunków korzystania z Aplikacji oraz Usług 2nr.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji oraz Usług 2nr wyłącznie w celach wskazanych w Umowie oraz Regulaminie Usługi 2nr, w zakresie dozwolonym przez powszechnie obowiązujące prawo. Użytkownikowi zabrania się wykorzystania Aplikacji oraz Usług 2nr jako narzędzia służącego do działania niezgodnego z prawem. W przypadkach, gdy MobileLabs poweźmie uzasadnione wątpliwości co do poprawności i legalności wykorzystywania Aplikacji i Usług 2nr przez Użytkownika, podejmie niezbędne kroki na drodze prawnej, w tym będzie uprawniona do zawiadomienia właściwych organów państwowych o podejrzeniu działania niezgodnego z prawem.
3. MobileLabs nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego działania Aplikacji oraz Usług 2nr w przypadku niespełniania przez Urządzenie Mobilne Użytkownika odpowiednich wymagań sprzętowych i systemowych, wskazanych w Regulaminie Usługi 2nr.

4. MobileLabs odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług 2nr w zakresie określonym w Regulaminie Usługi 2nr oraz w obowiązujących przepisach prawa.
5. MobileLabs nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) utrudnienia w korzystaniu przez Użytkownika z Usług 2nr, wynikające z przyczyn niezależnych od MobileLabs, takich jak: warunki pogodowe, uniemożliwiająca transmisję danych, niedostateczna jakość połączenia internetowego, nieprawidłowo skonfigurowana sieć WiFi, problemy techniczne z Urządzeniem Mobilnym, instalacja systemu operacyjnego oraz innego oprogramowania, niespełniającego wymagań określonych w Regulaminie Usługi 2nr;
 - b) wystąpienie siły wyższej, czyli zdarzeń których wystąpienia nie dało się przewidzieć, niezależnych od MobileLabs oraz dostawców MobileLabs;
 - c) następstwa udostępnienia przez Użytkownika Loginu i Hasła osobom trzecim;
 - d) jakiegokolwiek operacje dokonane przez osoby nieuprawnione z przyczyn leżących po stronie Użytkownika;
 - e) zaniechanie przez Użytkownika zabezpieczenia danych i oprogramowania Urządzenia Mobilnego przed ingerencją osób trzecich.
6. W ramach korzystania z Usług, Użytkownik obowiązany jest:
 - a) niezwłocznie powiadomić MobileLabs o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach oraz o przerwach w świadczeniu Usług,
 - b) chronić i nie udostępniać Loginu i Hasła osobom trzecim.
7. Aplikacja oraz Usługi 2nr chronione są prawem autorskim. Korzystanie z nich ograniczone jest wyłącznie do dozwolonego użytku osobistego, w sposób niełączyący się z osiąganiem korzyści majątkowych. Nie jest dopuszczalne w szczególności:
 - a) obrót i inne rozpowszechnianie (w tym publiczne udostępnianie) oraz utrwalanie i zwielokrotnianie Aplikacji lub Usług 2nr;
 - b) kopiowanie, powielanie, transmisja, modyfikacja, zmiana, dekonstruowania, naśladowanie, dekompilowanie lub rozbieranie Aplikacji lub Usług 2nr w jakikolwiek sposób ani wytwarzanie dzieł pochodnych na podstawie Aplikacji lub Usług 2nr;
 - c) wykorzystywanie Aplikacji, Usług 2nr lub jakichkolwiek dostępnych w ich ramach treści do tworzenia jakiegokolwiek narzędzia lub oprogramowania, mogących być wykorzystanymi do tworzenia aplikacji programowych;
 - d) naruszenie integralności Aplikacji lub Usług 2nr, omijanie jakichkolwiek zabezpieczeń technicznych, zastosowanych przez MobileLabs;
 - e) naruszenie licencyjnych ograniczeń terytorialnych Usług;
 - f) tworzenie fałszywych kont Użytkowników.

§ 8 Polityka Prywatności oraz ochrona danych osobowych

1. Korzystanie przez Użytkownika z Usług 2nr wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych przez MobileLabs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-684), ul. Wspólna 62 („Administrator”).
2. Administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można skontaktować się poprzez adres e-mail kontakt@2nr.pl lub pod adresem korespondencyjnym: MobileLabs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-684), ul. Wspólna 62 (z dopiskiem „IOD” lub „dane osobowe”) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celu wykonania Usług, wskazanych w § 3 Regulaminu Usługi 2nr.
4. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą, dostępne są w Polityce prywatności.

§ 9 Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące działania Aplikacji oraz świadczenia Usługi 2nr.
2. Reklamacja może być złożona w terminie ważności Konta Użytkownika.

3. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 2, pozostawia się bez rozpoznania, o czym MobileLabs niezwłocznie zawiadamia reklamującego.
4. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej MobileLabs, wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu 2nr Premium.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko oraz adres mailowy na który ma zostać przesłana odpowiedź na reklamację w tym jeśli reklamacja dotyczy Drugiego Numeru należy podać ten numer i identyfikator Użytkownika widoczny w Aplikacji,
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) datę i sposób korzystania z Usług,
 - e) żądanie Użytkownika.
6. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 5 powyżej, MobileLabs informuje Użytkownika o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.
7. MobileLabs udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
8. MobileLabs udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Użytkownika środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Użytkownik nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez Użytkownika do złożenia reklamacji.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Aplikacji i Usług zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami.
2. MobileLabs jest uprawniona do dokonywania zmiany Regulaminu Usługi 2nr w przypadku wystąpienia któregokolwiek z następujących ważnych powodów:
 - a) konieczność dostosowania treści Regulaminu Usługi 2nr do przepisów prawa lub zmian przepisów prawa, dotyczących lub mających wpływ na świadczenie Usług 2nr;
 - b) konieczność dostosowania Regulaminu do najlepszych praktyk związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, w tym najlepszych praktyk w zakresie ochrony praw Użytkowników,
 - c) konieczność dostosowania działalności MobileLabs do zaleceń (nakazów, orzeczeń, postanowień) lub decyzji upoważnionego organu władzy publicznej lub do orzeczenia sądowego dotyczącego Usług,
 - d) rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Systemu Informatycznego lub Aplikacji,
 - e) wprowadzenie nowych usług, zmiany zakresy lub charakteru Usług,
 - f) zmiana dotycząca wymagań technicznych związanych z korzystaniem z Usług,
 - g) pojawienie się nowych ryzyk lub zagrożeń związanych z korzystaniem z Usług, zmiana takich ryzyk lub zagrożeń związanych z korzystaniem z Usług,
 - h) zmiana danych podmiotów wskazanych w Regulaminie Usługi 2nr (np. adresu),
 - i) zmiana adresów elektronicznych, w tym odnośników (linków) zamieszczonych w Regulaminie Usługi 2nr,
 - j) zmiana w zakresie procesu zawarcia Umowy,
 - k) zmiana funkcjonalności Aplikacji lub Systemu Informatycznego,
 - l) zmiana lokalizacji lub sposoby pobierania Aplikacji przez Użytkownika,
 - m) zmiana zakresu działalności MobileLabs.
3. O zmianie Regulaminu Usługi 2nr MobileLabs poinformuje za pośrednictwem Aplikacji, poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu, umożliwiając Użytkownikom zapoznanie się z treścią zmian w Regulaminie Usługi 2nr i wskazując termin wejścia zmiany Regulaminu Usługi 2nr w życie. Zmiany Regulaminu Usługi 2nr publikowane będą także na stronie <https://drugi-numer.pl/> z wyprzedzeniem co najmniej 1 miesiąca przed wejściem tych zmian w życie.

4. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Usługi 2nr, Użytkownik może rozwiązać Umowę poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres kontakt@2nr.pl. W przypadku złożenia przez Użytkownika takiego oświadczenia MobileLabs, Umowa ulegnie rozwiązaniu w dniu poprzedzającym zmianę Regulaminu Usługi 2nr. Brak oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, złożonego w formie, o której mowa w zdaniu pierwszym oznaczać będzie akceptację tych zmian.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Usługi 2nr stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Załącznik do Regulaminu Usługi 2nr

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

MobileLabs sp. z o.o., ul. Wspólna 62, 00-684 Warszawa, adres e-mail: kontakt@2nr.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi Drugi Numer.

- Data zawarcia umowy: _____
- Identyfikator Użytkownika widoczny w Aplikacji: _____
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów): _____
- Adres konsumenta(-ów): _____

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): _____

Data: _____

(*) Niepotrzebne proszę skreślić.